



Manual do Representante

CHAMA DE OURO BEM-ESTAR

Seu guia prático pra começar a vender, usar o sistema e ganhar comissão — do
jeito Chama de Ouro. 🔥 🕯️



Bem-vindo(a) à Chama de Ouro

Você agora faz parte de uma marca que **renasceu das cinzas** e leva bem-estar pra dentro de milhares de lares. Aqui ninguém vende só vela — a gente leva luz. Este manual te mostra, passo a passo, como trabalhar com a gente e **ganhar dinheiro** fazendo isso.

Como funciona a nossa parceria

- Você é **representante comercial autônomo** — trabalha com liberdade, sem vínculo de emprego.
- Nossas vendas são **para empresas (PJ)**: lojas, mercados, distribuidores, presentes, artigos religiosos, etc.
- Você ganha **5% de comissão** sobre os pedidos que fechar (faturados e pagos).
- Tem um **sistema completo** te apoiando: clientes, catálogo, pedidos e suporte na palma da mão.

A REGRA DE OURO

Você pode **se divulgar como representante da Chama de Ouro** nas redes. Mas **não publique a tabela de preços** na internet — a tabela vai **direto pro comprador** (a empresa cliente), no WhatsApp. Vendemos de empresa para empresa.



Primeiros passos

- 1 Acesse **sistema.chamadeouro.com.br** com o login e a senha que você recebeu.
- 2 **Troque a senha** no primeiro acesso (botão  Minha senha, no topo).
- 3 Vá na aba  **Treinamento**: assista ao vídeo do fundador (uns 10 min) e conheça nossa história e nossos valores. É rapidinho e te deixa pronto.

 O sistema funciona no **computador e no celular** — use como for melhor pra você.

Sua Carteira de Clientes

Na aba  **Minha Carteira** ficam os clientes que são **seus**. É o seu território de trabalho.

- **Reserve** empresas na aba **Prospecção/Clientes** (botão "Reservar para mim").
- Cada reserva dura **60 dias**. Se você **vender**, o cliente fica seu de forma permanente.
- Sem venda em 60 dias, a empresa **volta** pra base pra outro representante trabalhar.

 **Dica:** reserve só o que vai trabalhar de verdade. Carteira é compromisso — cliente reservado e abandonado é oportunidade perdida (sua e da empresa).



Montando um Pedido

Quando o cliente fechar, monte o pedido na aba  **Pedidos** (ou pelo botão "Montar proposta" na ficha do cliente):

- 1 Escolha o **cliente** (precisa estar na sua carteira).
- 2 Adicione os **produtos** e as **quantidades**.
- 3 Confira o **total** — o **pedido mínimo é R\$ 500**.
- 4 Escolha a **empresa** (Chama de Ouro ou Chucro) e o **prazo de pagamento**.
- 5 **Envie**. O setor de faturamento emite a nota e o pedido vira venda.

PRAZOS DE PAGAMENTO (SUGESTÃO POR VALOR)

- 1º pedido: **à vista (PIX)** — carga pronta
- R\$ 500 a 999: **7 dias** · R\$ 1.000 a 4.999: **15 dias**
- R\$ 5.000 a 9.999: **28 dias** · R\$ 10.000+: **até 45-60 dias**

O financeiro confirma o prazo final conforme o crédito do cliente.

Vitrine — seu catálogo digital

Na **Minha Carteira** você tem um **link da sua vitrine** (catálogo com fotos e preços). Mande esse link **direto pro comprador** (a loja/mercado) no WhatsApp — ele vê os produtos e fala com você. **Não poste essa tabela em rede social** (é venda B2B).



Recompra: ouro fácil

Cliente que já comprou compra de novo. Na aba  **Recompra**, o sistema te mostra **quem está na hora de recomprar**, com base no histórico. É a venda mais fácil que existe — basta lembrar o cliente na hora certa.

 **Hábito que enriquece:** abra a Recompra toda semana e fale com os clientes da lista. Pouca gente faz isso — quem faz, vende sempre.

Comissão & Pagamento

- Sua comissão é de **5%** sobre o valor dos pedidos **faturados e efetivamente pagos** pelo cliente.
- Pedido cancelado, devolvido ou não pago **não gera comissão** (ou é estornado, se já paga).
- O pagamento é feito até o **5º dia útil** do mês seguinte ao recebimento.
- Pagamos **somente na conta de SUA titularidade** (PIX/conta no seu nome). **Conta de terceiros não é permitida.**

 Você acompanha tudo no sistema: suas vendas, seu ranking e sua comissão do mês. Transparência total.



Regras de ouro (o que vale e o que não vale)

- **Vendemos só pra empresas (PJ)** — lojas, mercados, distribuidores.
- **Não publique preços/tabela** em rede social. Divulgue a marca, mande a tabela direto pro comprador.
- **Não prometa** preços, prazos, descontos ou estoque sem autorização.
- **Recebimento é com a empresa** — você não recebe valores em nome da Chama de Ouro.
- Use sempre o **material e a tabela atualizados** do sistema.
- **Cuide da marca:** cada atendimento seu é a cara da Chama de Ouro.

Precisou de ajuda?

Na aba  **Suporte**, o assistente responde suas dúvidas **na hora** (produtos, preços, códigos, quantidade por caixa, dicas de venda). Se precisar de uma pessoa, é só clicar em "**Falar com humano**".

"A chama que apaga e reacende."

Bem-vindo(a) ao time. Agora essa chama está nas suas mãos. **Bora vender!**  